

# Doplňěk k všeobecným prodejním a dodacím podmínkám společnosti Wienerberger s.r.o.

## Lícové cihly, obkladové pásy Terca a cihlová dlažba Penter

(dále jen „Všeobecné prodejní a dodací podmínky“)

### I. Cenové nabídky

Cenové nabídky prodávajícího jsou závazné pouze v písemné formě a po dobu třiceti dní od jejich zveřejnění, není-li písemně dohodnuto jinak. Provedené předběžné výpočty spotřeby dle podkladů od zákazníka a ceny dodávky výrobků nebo zboží pro zákazníky jsou orientační.

### II. Dodávky

Výrobky a zboží jsou expedovány z centrálního skladu Dolní Jirčany (pokud není uvedeno jinak). Výrobky jsou ložené na dřevěných paletách, za podmínek uvedených v bodě č. 10 těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek. Odpovědnost za případné vady výrobků a zboží řeší Reklamační řád prodávajícího.

### III. Drobný prodej za hotové přímo ze skladu Dolní Jirčany

1. Ze skladu Dolní Jirčany je možný přímý prodej koncovým zákazníkům za platbu v hotovosti se slevou 5 % z ceníkových cen platných v den prodeje.
2. Podmínky pro poskytnutí slevy 5 %:
  - vlastní odvoz (bez slevy na dopravu)
  - požadované výrobky jsou skladem
  - termín odvozu je nutné dohodnout s expedicí skladu předem
  - palety je možné vrátit do skladu do 12 měsíců od data prodeje po předložení originálu prodejního dokladu
3. Nárok na slevu lze uplatnit pouze při splnění všech výše uvedených podmínek.

### IV. Doprava zdarma

1. Dopravu zdarma se rozumí zajištění dodání výrobků a zboží prodávajícím na jeho náklady, které tímto budou zahrnuty ve sjednané prodejní ceně. Doprava zdarma bude prodávajícím zajištěna pouze, pokud budou kupujícím splněny všechny následující podmínky:
  - odběr bude v množství pouze plně naloženého kamionu 22 000 až 24 000 kg z jednoho výrobního závodu
  - doprava zdarma je nákladním autem na vytižení bez hydraulické ruky – bez skládání
  - bude jedno místo vykládky na území ČR;
  - na objednávce bude mj. přesně uvedeno: místo vykládky (místo, ulice, PSČ), jméno přijímající osoby, kontakt a obchodní firma
  - Kupující zodpovídá za to, že vjezd kamionům je na místo stavby povolen. Neurčí-li do 1 hodiny jiné místo vykládky, kamion se vrátí do závodu, přičemž Kupující uhradí obě marné jízdy
  - na místě bude vykládka zajištěna tak, aby její doba nepřesáhla jednu hodinu od příjezdu kamionu;
  - na místě vykládky bude přítomna osoba oprávněná jménem kupujícího k převzetí zboží, jeho kontrole (množství, druh - sortiment, jakost, stav palet) a potvrzení převzetí zboží na dodacím listu prodávajícího.

2. Kupující zodpovídá za všechny škody, které vzniknou nedodržením kterékoli z výše uvedených podmínek.
3. Při překročení uvedené doby vykládky je Prodávající oprávněn vyúčtovat příjemci zboží náhradu za čekání vozidla a to 500 Kč + DPH za každou započatou 1/2 hod.
4. Prodávající upozorňuje, že potvrzením objednávky s požadavkem dopravy zdarma negarantuje tímto dodávky na místo určení v termínu požadovaném kupujícím. Obvyklá dodací lhůta je 5 pracovních dnů (pokud je zboží skladem) s tím, že přesnější termín a čas lze dohodnout s dopravcem uvedeným na potvrzení objednávky.
5. Změna místa vykládky uvedeného na potvrzené objednávce předem neodsouhlasená s prodávajícím je porušením podmínek pro získání dopravy zdarma podstatným způsobem. Náklady za tuto dopravu budou kupujícímu vyúčtovány.

### V. Dodací termíny

Dodání výrobků a zboží uskutečňuje Prodávající v souladu s písemně potvrzenou objednávkou, ve které budou uvedeny dodací lhůty. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržet již potvrzené dodací termíny z následujících závažných důvodů:

- vyšší moci, např. živelné pohromy
- havárie technologického zařízení prodávajícího
- přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit
- prodávajícího;
- k objednávce byly připojeny obchodní podmínky kupujícího, kterými má být Prodávající vázán.

### VI. Prospekty a podklady o zboží

1. Veškeré rozměry, váhy nebo údaje o jakosti uváděné v Ceníku, v katalogu, v technických listech, prospektech nebo zobrazeních, jakož i ukázkové zlomky a vzorky, jsou průměrné ukazatele. Veškeré dokumenty, plány, údaje o množství a spotřebě, které poskytuje Prodávající, vycházejí z průměrných údajů ve stavebnictví.
2. Prodávající upozorňuje Kupujícího, že při použití cihel a pásků je nutné celé množství na stavbě připravit předem a odebírat z více palet nebo balení.
3. I v případě objednání jednobarevného typu cihel, pásků a dlažby může mít výsledná plocha melírovaný odstín. Na všech plochách všech typů cihlových výrobků se mohou vyskytovat „odřené“ místa vznikající technologií výroby, kterou nelze ze strany výrobce ovlivnit.

## VII. Ceny

- Všeobecné prodejní a dodací podmínky vycházejí z cen uvedených v ceníku. Při změně cen v ceníku bude vyúčtována cena vycházející z ceníkové ceny platné v den prodeje. Dnem prodeje se rozumí den expedice. Změna cen se vztahuje i na nabídky, na základě kterých zákazník nestihl do změny cen závazně objednat, případně zcela nebo částečně vyvézt nebo vyexpedovat z výrobního závodu prodávajícího. Při změně ceníku zůstávají zachovány % slevy platné ke dni uskutečnění nabídky.
- V případě zboží neuvedeného v ceníku je cena stanovena dohodou stran.

## VIII. Platby

- Platby jsou realizované na základě daňového dokladu (faktury, prodejky za hotové) vystaveného prodávajícím. Platební podmínky jsou: platba hotově na expedici, platba na fakturu se splatností 14 kalendářních dnů (pouze pro smluvní partnery), platba předem na základě zálohové faktury (proforma faktury) a platba formou inkasa z bankovního účtu odběratele (pouze pro smluvní partnery). Dnem splatnosti se rozumí den, kdy je příslušná částka připsána na účet prodávajícího.
- Částky jsou splatné v rámci dohodnutých platebních podmínek. Při neplnění platební povinnosti je Prodávající oprávněn při nedokončeném odběru plnění smlouvy pozastavit a požadovat platbu nebo dostatečnou jistotu předem. Podle ustanovení § 1932 občanského zákoníku se plnění započte nejprve na náklady, příslušenství dluhu a následně na jistinu.
- Při opožděné platbě je Prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení od data splatnosti pohledávky prodávajícího až do dne, kdy byla dlužná částka připsána na bankovní účet prodávajícího.
- Vada výrobku, zboží nebo služby nezakládá kupujícímu právo odkládat platbu nebo nárokovat kompenzace (započtení) z jakýchkoli jiných obchodních vztahů k prodávajícímu. Prodávající je oprávněn započítat své pohledávky za případné pohledávky kupujícího.

## IX. Odpovědnost za vady

- Prodávající odpovídá, resp. ručí za vady výrobků i zboží v rozsahu stanoveném zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Postup při reklamaci vad se řídí aktuálně platným Reklamačním řádem prodávajícího a níže uvedeným postupem. Jakoukoliv reklamaci zjištěných vad musí Kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co si výrobek prohlédl nebo mohl prohlédnout, a to ještě před zapracováním výrobků do stavby.
- Reklamující musí zboží skladovat až do konečného rozhodnutí o reklamaci tak, aby bylo možné objektivně zjistit stav věci. Všechna písemná prohlášení výrobce jsou k dispozici na: [www.wienerberger.cz](http://www.wienerberger.cz).
- Odpovědnost za vady na zlom, vznik výkvětů a barevnost zboží platí do doby zabudování do stavby. Vyzdřením, nalepením nebo položením tato odpovědnost zaniká.
- S ohledem na charakter materiálů pro výrobu cihlových materiálů (přírodní původ) se odpovědnost za vady nevztahuje:
  - na barevné rozdíly zboží, toto platí také pro jednobarevné typy
  - na drobné jednotlivé výkvěty před vyzdřením nebo zpracováním
  - u ražených cihel na rozměrové, tvarové či povrchové nepřesnosti
  - na odřené místa, otřepy a trhlinky vzniklé technologií výroby a manipulací, které nesnižují užitnou hodnotu

- na barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu nebo na www stránkách
- na barevné odchylky dodaného zboží v různém časovém období
- na vady v případě nesprávného skladování (vliv počasí a živelných pohrom)

## X. Palety

- Nepoškozené znovu použitelné palety je Kupující oprávněn prodávajícímu vrátit do výrobního závodu dle vzájemného salda paletového hospodářství za podmínky, že bude uvedeno číslo dodacího listu prodávajícího prokazující původ palet. Doba pro vrácení palet je 12 měsíců od odběru zboží. Palety musí být složeny na sebe. V opačném případě je přijímající expediční sklad oprávněn žádat na řidiči jejich přerovnění. Na dodacím listu k paletám musí být uvedeno jméno řidiče, registrační značka (SPZ) vozidla a datum nakládky. Nepřevzaté, poškozené palety, které zůstanou na závodě prodávajícího, jsou kupujícímu k dispozici k odvozu maximálně 30 dní od (data nakládky). Po uplynutí této doby bude Kupující písemně vyzván k povolení zešrotování nepřevzatých palet. Pokud nebude toto povoleno, bude vyúčtován poplatek 300,- Kč + DPH za každý započatý měsíc nad 45 dní po vrácení palet bez ohledu na jejich počet. Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu cenu palet.
- Paletové hospodářství (ceny uvedené bez DPH)

Formát palety	Prodejní cena	Výkupní cena
<b>Palety 120 × 80 cm EUR</b>	<b>500 Kč/ks</b>	<b>450 Kč/ks</b>
Výrobní závod (sklad) pro vrácení palet: Jezernice, Kostelec nad Orlicí, Novosedly na Moravě, Týn nad Vltavou, Dolní Jirčany		
<b>Palety 98 × 98 cm</b>	<b>400 Kč/ks</b>	<b>350 Kč/ks</b>
Výrobní závod (sklad) pro vrácení palet: Jezernice, Kostelec nad Orlicí, Týn nad Vltavou, Dolní Jirčany		
<b>Palety 120 × 74 cm</b>	<b>250 Kč/ks</b>	<b>200 Kč/ks</b>
Výrobní závod (sklad) pro vrácení palet: Dolní Jirčany		
<b>Palety 120 × 80 cm</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>Nevratné</b>
<b>Palety ostatní rozměry – líčové cihly</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>Nevratné</b>

*Bližší informace o možnostech vrácení palet poskytnete kupujícímu expedice závodu. Zpět bude přijato pouze tolik palet, kolik jich Kupující odebral.*

- Nevratné palety Prodávající nepřevzeme.

## XI. Storno a vrácení zboží

Líčové cihly, obkladové pásy a cihlová dlažba není spotřebním zbožím a je Kupujícímu dodáváno na zakázku. Pokud se Prodávající s Kupujícím dohodnou na vrácení zboží na centrální sklad Dolní Jirčany, bude na hodnotu vráceného zboží vystaven dobropis. Z fakturované hodnoty zboží bude odečteno 30 %. Zboží je možno vrátit nejpozději do 2 měsíců od jeho odebrání a to v neporušených, čistých a kompletních obalech tak, aby zboží bylo možno dále nabídnout k prodeji. Dopravu vráceného zboží na centrální sklad Dolní Jirčany Prodávajícího zajišťuje a plně hradí Kupující.

Ing. Roman Busta, MBA  
obchodní ředitel

Pavel Korous  
specialista pro prodej líčových cihel a dlažby